

Algemene voorwaarden Bram's Hoorservice

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bram's Hoorservice: Bram's Hoorservice, KvK-nummer 77147170.

De cliënt: de koper en/of opdrachtgever, natuurlijk persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van Bram's Hoorservice, anders dan in uitoefening van zijn beroep.

Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen Bram's Hoorservice en de Zorgverzekeraar van de cliënt, waarin deze invulling geeft aan zijn zorgplicht jegens de cliënt.

Zorgpolis: de verzekeringsovereenkomst tussen de Zorgverzekeraar en de cliënt volgens de Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan aanverwante artikelen die tussen de cliënt en Bram's Hoorservice worden gesloten.

Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Bram's Hoorservice behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk tijdstip te kunnen wijzigen en/of aanvullen.

Het moment van aangaan van de overeenkomst tussen Bram's Hoorservice en cliënt is het moment waarop cliënt, in overleg en na akkoord, hoortoestellen en/of aanverwante artikelen worden besteld.

Artikel 3 – Informatie

Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Bram's Hoorservice de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht Bram's Hoorservice deze informatie te verstrekken die onder de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis vallen.

Door Bram's Hoorservice verstrekte documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospectussen, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen, prijsinformatie en dergelijke, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn.

Artikel 4 – Prijzen

Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in de offerte van Bram's Hoorservice.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW.

Artikel 5 – Offertes

Alle offertes van Bram's Hoorservice zijn vrijblijvend en gedurende veertien kalenderdagen voor hem onherroepelijk.

De offerte vervalt van rechtswege indien zij niet binnen die termijn door de consument wordt aanvaard.

Artikel 6: Proefvoorwaarden

Proeftijd:

Aan de hand van het audiogram, een voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum, zal Bram's Hoorservice in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem proef afleveren en verkopen. Laat de cliënt de termijn, die voldoende is om het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder Bram's Hoorservice van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij het hoortoestel niet meer weigeren en wordt hij geacht dit te hebben gekocht. Een termijn van maximaal 56 kalenderdagen (8 weken) wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt.

Tijdens de proeftijd moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Bram's Hoorservice terug moet geven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan moet zorgen.

Indien de cliënt tijdens de proefperiode te maken krijgt met schade aan het hoortoestel, verlies of diefstal, dan dient de cliënt zijn WA- verzekering aan te spreken. De cliënt wordt aansprakelijk gesteld voor geleden schade.

Artikel 7 - Eigen bijdrage cliënt

Bij de Zorgverzekeraars waarbij Bram's Hoorservice contracten heeft afgesloten, kan Bram's Hoorservice de vergoeding declareren. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de door cliënt verstrekte informatie en het op enig moment van toepassing zijnde vergoedingen van de betreffende Zorgverzekeraar van de cliënt.

Indien een koopovereenkomst of reparatieovereenkomst is gesloten en nog niet geheel is voldaan, is Bram's Hoorservice gerechtigd bij wijziging van vergoedingen door de Zorgverzekeraar, bij onjuist verstrekte informatie door de cliënt en/of wijzigingen van wettelijke bepalingen van het verschil in verkoopprijs en/of eigen bijdrage van cliënt in rekening te brengen bij cliënt.

Artikel 8 – Betaling

Het aan Bram's Hoorservice verschuldigde bedrag dient bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van diensten na ontvangst van de factuur binnen maximaal veertien dagen te worden voldaan.

De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan.

Indien de cliënt in verzuim is, stuurt Bram's Hoorservice een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij de cliënt alsnog de gelegenheid geeft om binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen.

Indien cliënt ook dan niet aan de betalingsverplichting voldoet is Bram's Hoorservice bevoegd een bedrag voor administratie- en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de factuurwaarde met een minimum van € 50,-. Bram's Hoorservice heeft rechtelijke bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag van intreding van verzuim.

Indien de Zorgverzekeraar de vergoeding volgens diens opgave niet aan Bram's Hoorservice voldoet of tot een lager bedrag, zal ze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan cliënt in rekening brengen.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

Bram's Hoorservice blijft eigenaar van geleverde goederen en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden tot alle betalingen volledig zijn voldaan, inclusief eventueel bijkomende (gerechtelijke) kosten en/of rente.

Bram's Hoorservice is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijk toekomende recht tot terughouding (retentie).

Artikel 10 - Wettelijke en buitengerechtelijke kosten

Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft Bram's Hoorservice de bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van verzuim.

Artikel 11 – Annulering

Bij annulering van een proef is cliënt geen kosten verschuldigd, tenzij er op maat gemaakte oorstukjes of schaaltes door derden gemaakt zijn.

Artikel 12 - Goedkeuring KNO-arts of Audiologisch Centrum

Indien goedkeuring van een KNO-arts of Audiologisch Centrum is vereist, is cliënt verplicht binnen een week na de laatste controle bij Bram's Hoorservice een afspraak te hebben met de KNO-arts of Audiologisch Centrum om goedkeuring daarvan te verkrijgen. Cliënt geeft de datum voor de afspraak schriftelijk of telefonisch door aan Bram's Hoorservice. Indien cliënt nalaat deze afspraak te maken, is Bram's Hoorservice gerechtigd het hoortoestel te factureren aan cliënt. Cliënt is verplicht binnen de betalingstermijn van 14 dagen te betalen. Cliënt dient dan verder zelf te declareren bij de Zorgverzekeraar.

Artikel 13 - Opschorting van de betalingsverplichting

De cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht.

Dit onthefft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 14 - Ontbinding en overige rechtsmiddelen

Iedere tekortkoming van Bram's Hoorservice tot nakoming van één van zijn verplichtingen geeft aan de cliënt bevoegdheid om, nadat hij Bram's Hoorservice de mogelijkheid heeft gegeven om in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming-gezien haar geringe betekenis- deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen terzake.

Artikel 15 – Klachten

Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen bewakende tijd na levering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij de ondernemer moeten zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken zullen binnen bewakende tijd nadat het gebrek is ontdekt, of ontdekt had kunnen of behoren te worden bij Bram's Hoorservice moeten zijn ingediend. Een kennisgeving van twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig. Bram's Hoorservice dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken binnen een redelijke termijn, tenzij dat in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

Incidenten of klachten kunnen kenbaar worden gemaakt via mail of schriftelijk.

Artikel 16 – Garantie

Bram's Hoorservice verleent aan cliënt een garantie op geleverde zaken, zoals die is omschreven in het door de fabrikant/importeur afgegeven garantiebewijs dan wel een bij aflevering van die zaken aan de cliënt verstrekte garantiebewijs zijnde de factuur.

Door cliënt voor garantie aangeboden zaken, waarvan Bram's Hoorservice erkent dat die reparatie onder garantie valt, worden –ter keuze van Bram's Hoorservice- gerepareerd of vervangen. De garantie op reparaties bedraagt twee maanden, maar in ieder geval tenminste de duur van de oorspronkelijke garantietermijn, nadat de cliënt de gerepareerde zaken heeft ontvangen. Bram's Hoorservice is tot geen enkele garantie gehouden indien defecten zijn veroorzaakt door consument dan wel een derde. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het zelf repareren dan wel in reparatie geven elders dan bij Bram's Hoorservice. Evenmin kan Bram's Hoorservice aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van geleverd of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor cliënt het heeft aangeschaft. Bij het aanspraak maken op garantie van alle audiologische hulpmiddelen dient de originele factuur/kopie meegestuurd te worden.

Het hoortoestel dient minimaal 1 x per jaar voor een onderhoudscontrole aangeleverd te worden om aanspraak te kunnen maken op de garantietermijn.

De garantie vervalt indien toestel door andere partij dan Bram's Hoorservice wordt ingesteld dan wel opgestuurd ter reparatie of omkasting. Van garantie zijn uitgesloten: als gevolg van onoordeelkundig gebruik en gebreken als gevolg van aantasting door (oor)vocht en/of oorsmeer (cerumen). De garantietermijn geldt niet voor de accessoires die aan snelle slijtage onderhevig zijn, zoals: batterijen, accu's, snoeren, schaaltes, oorstukjes, slangetjes, rubbers, toonbochtjes, filters en externe luidsprekers (receivers).

Artikel 17 - Reparaties

Indien door leverancier/producent van het hoortoestel in alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat schade is ontstaan door:

Onoordeelkundig gebruik, schade van buitenaf, zoals door druk of door water/vocht, schade door lekkende batterijen, aantasting door oorvocht en/of oorsmeer, schade als gevolg van onvoldoende periodiek onderhoud en schoonmaken van het toestel, dan zullen de kosten van de reparatie worden doorberekend aan de gebruiker. Verzendkosten zijn niet voor rekening van Bram's Hoorservice.